



MEDISUR

# PROGRAMME DE FORMATION

## FORMATION BIENVEILLEURS EN SANTÉ MENTALE

### FORMAT ET DURÉE

- En présentiel (INTRA)
- Demi-journée (4h) ou journée (7H)
- En distanciel (4H)
- Groupe limité à 15 personnes

### PUBLIC CONCERNÉ

- Collaborateurs

### INTERVENANTS

- Formateur expert Santé mentale

### PRÉREQUIS

- Aucun

### MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Support de cours
- Questionnaire
- Quiz
- Exploitation de vidéo
- Mise en situation

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- **En amont** : analyse des besoins
- **En début de formation** : recueil des attentes
- **En fin** : évaluation de l'atteinte des objectifs et évaluation de la satisfaction à chaud et à froid.
- Certificat de réalisation et d'aptitude pour chaque participant

### TARIFS

- Sur devis

### OBJECTIFS OPERATIONNELS DU MODULE

- Comprendre la santé mentale: définitions et statistiques nationales
- Lever les tabous autour de la santé mentale
- Connaître les facteurs de risques
- Repérer un mal-être
- Apprendre à écouter activement (programme sur journée complète)
- Savoir réagir, prendre en charge et accompagner vers des structures adaptées

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

- Les modalités et délais d'accès sont à valider lors d'un entretien téléphonique avec Medisur

### CONTENU DE LA FORMATION

- Présentation (feuille de présence, tour de table)
- Définitions et chiffres clés
- Les facteurs de risques et conséquences d'une mauvaise santé mentale
- Les signes à repérer
- Les différentes possibilités d'entrer en relation
- Les ressources d'aides à disposition
- Évaluation des acquis pour l'atteinte des objectifs de la formation



### ACCESSIBILITÉS

Nos formations peuvent être adaptées, selon les cas, pour des personnes en situation de handicap.

Si vous êtes concerné(s) merci de nous contacter afin d'envisager ensemble la faisabilité et les modalités d'adaptation qui pourraient être envisagées.

**Référente PSH** : Laetitia RAYNAUD |  : [coordo@medisur.fr](mailto:coordo@medisur.fr) |  : 0776579347

**Qualiopi**  
processus certifié 

MEDISUR  
Pôle Morandat, 1480 Av. d'Arménie,  
13120 Gardanne  
Tel : +33 (0)4 42 96 09 68  
Mail : [contact@medisur.fr](mailto:contact@medisur.fr)

MEDISUR Société par Actions Simplifiée au capital de 613 986,00 Euros  
Siren : 813 334 893 R.C.S. Aix-en-Provence | TVA intracommunautaire FR52813334893  
Déclaration d'activité enregistrée sous le N° 93 13 21 287 13 auprès du préfet de région de PACA « cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat »

Page 1 sur1  
07022024 | Réf : V2